



FOTOGRAFIE MAX VONK

ADVIES BIJ GEHOORVERLIES

## *Je moet zelf de verantwoordelijkheid nemen voor de communicatie*

**Vanuit haar eigen bedrijf Hooridee werkt Wendelina Timmerman (50 jaar) als coach gehoorverlies gedreven samen met mensen uit het hele land. Als een soort detective zoekt ze met andere slechthorenden naar antwoorden hoe het beste uit het leven te halen. Haar ervaring na 10 jaar Hooridee is dat er veel mogelijk is als het uitgangspunt samenwerken is.**

‘Vroeger was ik in het voor- en najaar steeds twee weken ziek. De huisarts kon geen bijzonderheden vinden. Dit begreep ik niet. Totdat ik op een voorlichtingsmiddag bij Goedhart\* kwam. Toen ben ik me gaan realiseren dat mijn werk een inspanning voor mij was. Het onderzoeken van alle kennis die er beschikbaar was, heeft mij veel inzicht gegeven. Ik merkte dat het rustiger voor mij werd toen ik besloot om niet meer van alles te verwachten, maar zelf te zorgen voor de beste randvoorwaarden.’

### **Een schrijftolk is een prachtige aanvullende oplossing**

‘De kennis over bruikbare alternatieven wilde ik delen. Audiologen vertelden mij dat ik met mijn gehoorverlies niet met groepen kan werken. Inmiddels werk ik juist vaak met groepen. Als ik helder aangeef wat er nodig is om elkaar goed te verstaan, is er veel mogelijk. Bij het werken met een zaal vol mensen is een schrijftolk, waarbij iedereen de tekst kan lezen en ook ik even kan lezen welke vraag gesteld wordt, een prachtige aanvullende oplossing. Vanuit mijn eigen ervaring kan ik mensen coachen om antwoorden te vinden op vragen die ontstaan bij het leven met gehoorverlies.’

### **Spelregels bij gehoorverlies doen ook mensen die goed horen een plezier**

‘Je moet zelf de verantwoordelijkheid nemen voor de communicatie en duidelijk zijn over wat goed werkt. Als anderen niet meewerken, is het zaak om te kijken hoe dat komt. Het



gaat zo vaak over het gebrek aan informatie. Veel mensen weten niet dat hun collega slechthorend is. Of hoe ernstig het verlies is en welke gevolgen dit heeft. Wat ik bijzonder vind als ik werk met teams, is dat de horenden aangeven dat door de spelregels bij gehoorverlies de communicatie ook voor hen verbeterd.’

### **Durven doen wat je echt raakt, is de basis**

‘Ik werk iedere keer weer met bijzondere mensen. De mooiste momenten tijdens mijn werk zijn wanneer mensen open worden over hun gehoorverlies waardoor nieuwe kansen en contacten ontstaan. Door dit proces komen nieuwe talenten tevoorschijn en gaan klanten doen wat ze echt raakt. Als ik op mijn twintigste had geweten dat ik een gave heb in zien en waarnemen, had ik hier wellicht mijn werk van gemaakt. Dan was ik een detectivebureau begonnen, want dat speuren is de kracht en essentie van Hooridee.’

Hooridee, advies bij gehoorverlies: [www.hooridee.nl](http://www.hooridee.nl)

\* Goedhart Amersfoort leverde voorheen technische communicatieoplossingen aan doven en slechthorenden.