



WELKE DOMINOSTEEN GA IK AANLEGGEN?

IEDERE DAG krijg ik vragen over hoe verder te gaan met de impact en gevolgen van gehoorverlies. Deze zoektocht gaat altijd over hoe ik de wereld om mij heen en mijn allerliefsten versta. Hoe in dit proces het onmisbare contact te vinden en hervinden. Klanten zeggen: 'De veranderde wereld van geluid en verstaan wil ik verkennen, onderzoeken, bestuderen en in durven gaan. Daar heb ik een sparringpartner bij nodig'.

Manu Keirse en Dirk de Wachter schrijven hierover op de achterzijde van hun boek¹. 'Wie leeft met kwetsbaarheid en beperking, heeft meer dan wie dan ook behoefte aan verbondenheid en een liefdevolle blik'. Dit is het wezenlijke, dit zijn kernwaarden van het leven met gehoorverlies waar wij bij aansluiten. Hier deel ik enkele impressies van de vragen en thema's van afgelopen week.

MAANDAG

Jack mailde kortgeleden op aanraden van de medisch adviseur van zijn arbeidsongeschiktheidsverzekeraar. 'Ik ben mijn gehoor rechts grotendeels verloren en in een compleet nieuwe wereld beland. Ik ga gewoon door met alles en besef dat ik dit niet lang meer volhoud. Ik merk dat ik een grens bereik. Welke mogelijkheden zijn er die ik nog niet ken, hoe ga ik een weg vinden? Kun je hierbij helpen?'

Nu doen we de eerste inventarisatie. Het wordt glashelder dat hij meer rust wil én nodig heeft in zijn dagindeling: is een sterke 1e stap. Daarnaast heeft de KNO-arts aangeraden een hoortoestel uit te proberen. Hij wil dit wel. Hij heeft geen idee hoe dit in zijn werk gaat. We maken een haalbaar stappenplan om dit aan te pakken. Na afloop zegt hij: 'Ik zie nu welke perspectieven er zijn'.

DINSDAG

Een bedrijfsarts met wie ik vaak samenwerk, vroeg om hulp. Haar dochter hoort een indringende piep. Uitleg van haar moeder, daar wordt ze ontielig dwars van. Vandaag spreek ik haar dochter. Zij doet er veel aan om haar piep hanteerbaar te maken. Mijn uitleg aan de hand van de Tinnitus Retraining Therapie² en de uitgangspunten van Olav Wagenaar³ geven haar meer duidelijkheid, begrip en nieuwe tools waar ze gelijk goed mee verder kan.

WOENSDAG

Bekijk ik samen met een klant haar werkplekken. We hebben er een akoestiekexpert bij gevraagd. Hij meet de nagalmtijd en zo wordt duidelijk hoeveel absorptie en welke akoestische panelen extra luistercomfort gaan geven. Deze klant is verrast dat zij op deze manier makkelijker zal verstaan en meer energie gaat overhouden en wil ook een passend paneel boven de eettafel thuis organiseren.

DONDERDAG

Harold heeft zijn Cochleair Implantaat (CI) nu 2 jaar. Lang geleden hebben we samen al een keer een meeting georganiseerd om met zijn team de communicatie en samenwerking op een creatieve manier te versterken. Nu zegt hij: 'Ik had hoge verwachtingen van de CI. Het is mooie techniek, maar het geluid is zo wennen'. Hij wil een paar afspraken maken om zijn ergernissen rond het CI-geluid te bestuderen, de pijn hiervan te verzachten en een meer gezonde verbinding met het geluid te vinden.

VRIJDAG

Samen met een hoorcoach uit het Hooridee-team geven we deskundigheidsbevordering aan de bedrijfsartsen en preventiemedewerkers van een Arbodienst. Zij willen de medewerkers met gehoorverlies op tijd herkennen in de spreekkamer en direct wegwijs maken. We delen actuele cijfers⁴ over het voorkomen van gehoorverlies en wetenschappelijke onderzoeken van de VU/AMC⁵ over de noodzaak van herstelbehoefte. We delen het belang van het begrijpen van audiogrammen. Aan de hand van concrete casuïstiek delen we maatwerkkennis, de actuele hooroplossingen, de spelregels voor de communicatie en de gezonde werkindeling. Zij benoemen dat zij met deze inzichten en tools het verschil kunnen maken in de spreekkamer. Zo geeft iedere geschetste dominosteek power, inspiratie en perspectief.

¹ Dirk de Wachter en Manu Keirse: Goed leven met kwetsbaarheid en beperking

² www.tinnitus-trt.info

³ Olav Wagenaar: Eerste Hulp bij Oorsuizen

⁴ www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss, nvab-online.nl/sites/default/files/bestanden-webpaginas/RL_slechthorendheid-tinnitus_2020_def.pdf

⁵ www.vumc.nl/nieuws/nieuwsdetail/onderzoek-naar-stress-bij-slechthorenden.htm

In deze rubriek van Earline deelt Wendelina Timmerman eigen ervaringen en ervaringen uit de praktijk. Zij traint, samen met haar team, professionals zoals bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, audiologen en audi-ciens. Haar bedrijf Hooridee geeft workshops en biedt individuele trainingen voor werknemers en ondernemers met gehoorverlies. "Iedere dag werk ik met mensen die een nieuwe stap willen zetten, nieuwsgierig zijn en willen weten wat er bestaat, wat beter kan en welke mogelijkheden er zijn. Zij hebben allemaal hun eigen vragen over leven en werken met gehoorverlies".