



BRUGGEN SLAAN OP DE WERKVLOER

De actuele cijfers van de Wereldgezondheidsorganisatie WHO2021* liegen er niet om en vragen om bewustwording en kennis over leven en werken met gehoorverlies. Opdat de kosten en risico's van gehoorverlies de aankomende jaren niet met miljarden zullen stijgen. Samenwerken is de gouden sleutel om vitaliteit en duurzame inzetbaarheid te realiseren. Dit merk ik, als hoorcoach, iedere dag: hier enkele veelzeggende voorbeelden.

Als een vis in het water

Recent kreeg ik een mooie vraag van een directeur van een middelbare school. Hij verzocht mij in gesprek te gaan met een docent met gehoorverlies. Op basis van goed werkgeverschap wil hij weten wat er nodig is om optimaal functioneren te ondersteunen. Deze docent legt uit hoe hij de leerlingen vertelt over zijn gehoorverlies: de leerlingen steken hun hand op voordat ze spreken en hij loopt naar ze toe. Een groot aandachtspunt is de galm in de klas. De akoestiek is matig, wat het verstaan bemoeilijkt. Verder blijkt dat hij niet op de hoogte is van hoortechniek die hem in zijn werk goed zou kunnen ondersteunen. Hij is overmatig moe aan het einde van de dag. Hij wil in zijn team bespreekbaar maken wat hem helpt voor een goede samenwerking. We maken een stappenplan. Er ligt een wereld van kansen en mogelijkheden.

De hoorcoaching is gericht op:

1. in gesprek gaan met een hoorspecialist om passende techniek uit te proberen;
2. alle opties uitwerken voor meer rust en meer absorptie in de leslokalen;
3. doornemen van de vitale werkindeling voor meer herstelmomenten en de gezonde balans.

We werken samen met de directeur, het team, de audioloog en de audiciens. De docent heeft veel baat bij een crosstoestel waarmee hij meer ontspannen kan luisteren en verstaan. Hij neemt tijdens de lessen mini-pauzes door zijn leerlingen opdrachten te geven die zij in stilte uitwerken. Hij krijgt een vast lokaal in een rustige hoek van het schoolgebouw met absorberende panelen en meer zachte materialen. Zijn team heeft meer begrip als we de ins en outs over de gevolgen van gehoorverlies en het ontspannen samenwerken en communiceren delen en uitwerken. Hij voelt zich inmiddels als een vis in het water met zijn gehoorverlies.

Bruggen slaan

Een arbeidsdeskundige vraagt of ik een teamtraining wil geven aan de collega's van een slechthorende medewerker. Hij werkte voorheen als brugwachter autonoom en zelfstandig. Dit ging met zijn gehoorverlies 30 jaar lang uitstekend. Het werk van deze man is volledig geautomatiseerd en veranderd. Nu werkt hij in een team. Hij kan opdrachten van anderen niet goed verstaan. Zijn collega's begrijpen niet goed hoe het komt dat er misverstanden zijn. Zijn leidinggevende wil er alles aan doen om, zoals hij het verwoordt, 'deze medewerker aan boord te houden'.

Met het team werken we alle lastige luistersituaties samen uit. Met humor en compassie plus het aangaan van de pijnlijke misverstanden lukt het om de communicatie op alle fronten te verbeteren. Een maatwerk waarschuwingssysteem maakt een cruciaal verschil. Hij zegt nu: "Zo kan ik met gemak en plezier mijn pensioengerechtigde leeftijd halen".

Bedrijfsarts en werken in lawaai

Een bedrijfsarts vraagt ons om gezamenlijk op de werkplek te inventariseren hoe werken in lawaai voor een slechthorende medewerker haalbaar kan worden. Er is veel omgevingsgeluid. Er werken tientallen collega's die voortdurend met elkaar overleggen, terwijl er tegelijkertijd allerlei apparaten geluid maken. We brainstormen met de bedrijfsarts, de slechthorende medewerker, de leidinggevende en de audiciens over alle opties. Onze uitleg over de impact van ruis op spraakverstaan geeft veel begrip. Nieuwe kennis en het organiseren van veel beter afgestelde hoorapparaten gecombineerd met het afwisselend werken in een rustige ruimte geven direct duurzame perspectieven.

Als hoorcoaches maken we samen met de bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, HR, hoorspecialisten en alle betrokkenen het vitale verschil. Bruggen slaan en ieders expertise op tafel leggen, geeft een doorslaggevende verbetering aan kwaliteit en productiviteit, terwijl tegelijkertijd veel kosten worden voorkomen. Iedere gezamenlijke stap is een stap voorwaarts.

*[HTTPS://WWW.WHO.INT/NEWS-ROOM/FACT-SHEETS/DETAIL/DEAFNESS-AND-HEARING-LOSS](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss)