



DE KRACHT VAN EEN STERK NETWERK

Het is een bijzondere tijd. Er zijn nu zoveel mogelijkheden om elkaar als deskundigen te vinden, te spreken en met nieuwe kennis te inspireren. Recent waren dit onder andere het EUHA-congres, het GAIN-event, kennismeeting met VU/AMC, de lezingen tijdens het afscheid van Jan de Laat, de Clinical Conference en de nascholingsdag voor de hoorcoaches. Mij treft iedere keer de drive en de onstuitbare nieuwsgierigheid in de uitwisseling om de slechthorende klant verder te helpen.

Bij deze een illustratie van de cruciale kracht van een sterk netwerk. Don beschrijft zijn situatie in een mail. Hij heeft van de verzuimspecialist de tip gekregen om contact op te nemen. Hij was al bekend met matig gehoorverlies links. Hij heeft al jarenlang een sluimerende brughoektumor rechts. Recent werd duidelijk dat deze te veel schade zou gaan geven en er volgde een operatie. Kort samengevat: hij wil weten wat er mogelijk is en een vergrootglas leggen op zijn huidige hoorstatus.

Don is nu eenzijdig doof en heeft aan de andere zijde een fors verlies. Hij heeft geen hulpmiddelen en geen begeleiding op het gebied van gehoorverlies (aangeboden gekregen). Hij kan op dit moment alleen 1 op 1 redelijk verstaan. Hij werkt binnen de ICT. Werken online en 1 op 1 gaat goed. Het werken in teams en binnen bedrijven heeft veel verbetering nodig.

Coachingsvragen:

- Ik wil beter verstaan in alle lastige luistersituaties.
- Ik wil de tools voor omgaan met dit verlies.
- Ik wil meer kennis en techniek en ontspanning vinden om mijn carrière voort te zetten.
- Ik wil mijn dierbaren en collega's meenemen in dit proces.

In dit gesprek zie ik de waaier van experts die kunnen helpen en de thema's om er alles uit te halen wat erin zit. Er is overleg nodig met de bedrijfsarts, leidinggevende, audicien, audioloog, werkplekexperts en de logopedist. Naast de coachingsvragen benoem ik de thema's die uitgewerkt gaan worden: goed verstaan, rouw en verlies, inclusie, carrièreperspectief, muziek en sport.

Hier een greep uit wat hem verder helpt:

Techniek

Met een hoorapparaat op zijn beste oor en een microfoontje op zijn dove oor leert zijn brein deze input te verwerken. Stap voor stap en volhouden en verder finetunen biedt meer en makkelijker verstaan.

Werkplekaanpassing

Samen met de technische experts bespreken we de mogelijke proeven. Don kiest voor maatwerk: extra microfoons waarmee hij online en in groepjes beter verstaat.

Spraak

We regelen een sessie met een logopedist/hoorcoach waar Don leert om zelf bepaalde letters, zoals de 'w' beter uit te spreken. Dit heeft ook een gunstige invloed op het verstaan van anderen.

Rouw

We doen verschillende werkvormen om aandacht te geven aan zijn pijn en gevoelens van rouw. Hij gaat creatief aan de slag met verschillende materialen waarmee hij zijn gevoelens van verlies en rouw en ook het helende proces kan verbeelden. Dit geeft begrip voor zichzelf, steun en zelfvertrouwen.

Brief

Hij vindt het spannend om zijn collega's te vertellen wat hij het liefste wil en nodig heeft. Ik nodig hem uit om zijn wensen te verwoorden. Uiteindelijk schrijft hij een brief aan zijn collega's over hoe zijn gehoorverlies en doofheid zijn werk beïnvloeden. Hij bedankt ze voor hun support. Hij maakt met humor concreet hoe ze hem kunnen helpen.

Drumles

Don is dol op muziek. We hebben alle opties met ruime blik doorgenomen. Met zijn nieuwe toestellen klinkt muziek niet zo fijn voor hem. Don neemt drumles en wil op zijn gevoel en met al zijn zintuigen leren drummen. "Dit is een ware wereldreis", zegt hij.

Inclusie

Zijn werkgever en leidinggevende zijn trots op hem. Ze willen dat Don nog jaren bij hun bedrijf blijft werken. Samen met HR en alle collega's met een beperking organiseren we een speelse ludieke toegankelijke meeting waar ieders wensen voor communiceren en vitaal werken vanuit alle invalshoeken aan de orde komen. Iedereen krijgt de kans om uit te tekenen hoe deze input een duurzame vertaalslag krijgt naar de werkvloer.

Mede dankzij alle hulp van een rijk (Hooridee-)netwerk werken we als een team aan het uitwerken van alle mogelijkheden. Don: "Er zijn zoveel waardevolle, onverwachte, nieuwe opties; ik ben voorlopig nog bezig ze allemaal grondig uit te pakken".