

# Voorwaarden HOORIDEE handelsregisterdossiernummer 34149769

## 1. Begripsbepalingen

in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**gebruiker:** Rosa Wendelina Maria TIMMERMAN, handelende onder de naam HOORIDEE advies en training bij gehoorverlies, zaakdoende te 2011 KN Haarlem aan het adres Jansweg 42E (handelsregisterdossiernummer 34149769)

**opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met gebruiker een overeenkomst aangaat of is aangegaan

**overeenkomst:** elke overeenkomst waarbij gebruiker zaken en/ of rechten, waaronder gebruiksrechten, levert en/ of diensten verleend aan opdrachtgever

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van gebruiker en op elke rechtsverhouding tussen gebruiker en opdrachtgever.

2.2 De door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.

## 3. Aanbiedingen en prijs

3.1 Alle door gebruiker gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, gebruiker is te allen tijde gerechtigd aanbiedingen te herroepen.

3.2 Iedere omschrijving wordt bedoeld als aanduiding zonder dat de te verlenen diensten of de ter beschikking te stellen zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

3.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

## 4. Betaling

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn veertien dagen te rekenen vanaf factuurdatum.

4.2 Na ommekomst van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het openstaande bedrag twee procent (2 %) rente per maand verschuldigd zijn.

4.3 Na ommekomst van de betalingstermijn is gebruiker zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling c.q. aanzegging gerechtigd buitengerechtelijke incassomaatregelen te nemen. Gebruiker is gerechtigd de met die maatregelen gemoede kosten op opdrachtgever te verhalen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op vijftien procent (15 %) van het verschuldigde tenzij deze kosten hoger zijn.

## 5. Aansprakelijkheid

5.1 De aansprakelijkheid van gebruiker is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan gebruiker betaalde bedragen.

5.2 Gebruiker is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gedeerde winst, omzet, gemiste inkomsten begrepen worden, en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.

5.3 Schade waarvoor gebruiker aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan gebruiker te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## 6. Opzegging

6.1 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

## 7. Geschillen

7.1 De rechtsverhouding(en) tussen gebruiker en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

7.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen gebruiker en opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank te Haarlem Niettegenstaande het voorgaande blijft het gebruiker vrij staan geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Haarlem, 9 december 2010