

WENDELINA'S HOORIDEE

"Iedere dag werk ik met mensen die een nieuwe stap willen zetten, nieuwsgierig zijn en willen weten wat er bestaat, beter kan en welke mogelijkheden er zijn. Zij hebben allemaal hun eigen vragen over leven en werken met gehoorverlies. In deze rubriek van Earline deel ik ervaringen uit mijn praktijk. Dit keer deel 2 over een docent".

VAN SCHAAMTE NAAR OPENHEID DEEL 2



Juf, wat draagt u om uw nek?

Docent Robin* is door de bedrijfsarts verwezen naar Hooridee. In mijn vorige column in Earline beschreef ik hoe zij leerde omgaan met haar gehoorverlies. Zij is inmiddels opener over wat het beste werkt voor de verstaanbare communicatie op de werkvloer.

Samen werken aan finetuning

Zij raakt gewend aan haar nieuwe hoortoestellen. Zij leert hoe zij met haar audiciens kan samenwerken aan een goede afstelling. Ze is explicieter geworden over wat zij wil als het gaat om de extra programma's op haar hoortoestellen. We bereiden dit voor. We bespreken wat ze ervaart en wat er beter kan. Het is nieuw voor haar dat ze vol kan houden en doorzet om voor elkaar te krijgen wat naar haar idee realistische wensen zijn. Zoals een extra programma 'verstaan in rumoer' voor op de gang en in de hal op school.

Duidelijkheid

Op school zegt ze steeds vaker heel concreet wat zij nodig heeft. "Als je dichterbij komt, kan ik je wel verstaan". We besteden aandacht aan hoe zij dit zegt. We spelen allerlei variaties en versies. Het wordt een waar theater. Zo ontdekt zij welke houding, toon en stijl haar past.

Meer doen met techniek

Robin weet al jaren dat er naast hoortoestellen meer techniek bestaat. Er bleef voor haar een drempel om dit uit te gaan zoeken. Ze ziet mij steeds de streamer om mijn hals dragen. Het valt haar eigenlijk minder op dan ze dacht. Deze ervaring helpt haar. De schroom die zij aanvankelijk voelde bij deze hooroplossing valt weg. Dit verrast haar, ze wordt nieuwsgierig. Nu is ze wel zo ver om de streamer uit te proberen.

Ontroering

Ze huilt als ze voor het eerst muziek hoort met de streamer. De klanken komen binnen op haar twee hoortoestellen. Het raakt haar hoe mooi en rijk dit binnenkomt.

Nieuwsgierig

Als Robin de streamer gaat dragen, krijgt ze gelijk allerlei reacties in de klas. Juf, wat draagt u om uw nek? Waar is dit voor? De studenten zijn nieuwsgierig. Als ze het uitlegt, vertellen de studenten dat ze haar stoer vinden.

Onafhankelijk

Ze voelt zich sterk en zelfstandig met de streamer. Ze belt veel vaker, nu ze ook de beller op haar beide hoortoestellen kan ontvangen. Ze voelt zich veiliger. Ze loopt minder risico op misverstanden. Ze mist geen essentiële informatie meer. Ze kan haar taken op de werkvloer volledig uitvoeren. Ze hoeft haar collega's niet meer te vragen of zij studenten willen bellen. Studenten kunnen haar nu telefonisch makkelijker bereiken. Als de studenten met haar willen overleggen, is ze flexibel. Dit is een enorm verschil voor haarzelf als docent.

Skype

Ze werkt samen met een collega in Zwitserland aan een studieproject. Dankzij de streamer kan ze nu Skypen. Zij kan haar collega nu wel verstaan. Dit maakt haar inhoudelijke bijdrage aan dit studieproject veel professioneler. Dit geeft een boost aan haar carrière.

Webinars

Voor haar vakgebied kan zij nu de webinars wel verstaan en goed volgen. Ze is zo blij hoe haar werk en deskundigheid met dit type kennis en inspiratie meer diepgang krijgt.

Wil je reageren, heb je een vraag? Sparren kan altijd! Mail naar info@hooridee.nl

* De naam Robin is geanonimiseerd

Wendelina Timmerman en haar Team Hooridee trainen professionals zoals bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, audiologen en audiciens. Hooridee geeft workshops en biedt individuele trainingen voor werknemers en ondernemers met gehoorverlies. www.hooridee.nl