

WENDELINA TIMMERMAN EN HAAR TEAM HOORIDEE TRAINEN PROFESSIONALS ZOALS BEDRIJFSARTSEN, ARBEIDSDESKUNDIGEN, AUDIOLOGEN EN AUDICIENS. HOORIDEE GEEFT WORKSHOPS EN BIEDT INDIVIDUELE TRAININGEN VOOR WERKNEMERS EN ONDERNEMERS MET GEHOORVERLIES. WWW.HOORIDEE.NL



“IEDERE DAG WERK IK MET MENSEN DIE EEN NIEUWE STAP WILLEN ZETTEN, NIEUWSGIERIG ZIJN EN WILLEN WETEN WAT ER BESTAAT, BETER KAN EN WELKE MOGELIJKHEDEN ER ZIJN. ZIJ HEBBEN ALLEMAAL HUN EIGEN VRAGEN OVER LEVEN EN WERKEN MET GEHOORVERLIES. IN DEZE RUBRIEK VAN EARLINE DEEL IK ERVARINGEN UIT MIJN PRAKTIJK”.

WENDELINA'S HOORIDEE

WENDELINA TIMMERMAN

#DURFTEVRAGEN

Coming Out

Vragen om wat je nodig hebt, is bij gehoorverlies onontkoombaar. Het is altijd weer een coming out om de voorwaarden voor verstaan te organiseren.

Doorzettingsvermogen

Zorgen voor jezelf is leren; zorgen voor goed verstaan vraagt om doorzettingsvermogen. Wat doe je als het omroepbericht in de trein onverstaaanbaar is? De hele treincoupé raakt leeg. Er klopt iets niet. De NS-app geeft nog geen nieuwe informatie. Hoe lang blijf je het zelf proberen? Wanneer vraag je wat er aan de hand is? Als ik om hulp vraag, zijn mensen direct bereid om te helpen en de weg te wijzen.

Nieuwe stap

Tijdens een aikido-masterclass in een sporthal versta ik ondanks mijn top ingeregelde hoorapparaten gewoonlijk niets. Recent heb ik de stap gezet om hiervoor een schrijftolk te regelen: dit was nieuw voor mij. Ik had een eigen tablet en kon dankzij de schrijftolk alles volgen. Mensen zijn verrast als ze meemaken dat deze voorziening bestaat. (Schrijftolk-uren zijn bij een gehoorverlies van 35 dB opgenomen in de basisverzekering.)

Samen eten

Vriendinnen komen eten en je wilt het nu eens heel anders doen. Wanneer ga je dit durven en doen? Je vertelt dat je wilt uitproberen om één voor één te praten, elkaar te laten uitpraten en echt te luisteren. Je wilt hier de tijd voor nemen. Het wordt een mooie ervaring, want je verstaat nu meer dan anders. Na afloop is iedereen blij met de rust en dat we allemaal goed mee kunnen doen.

Op de werkvloer

Een collega roept nog iets als je wegloopt. Je merkt niets. Een andere collega zwaait naar je en zegt: hij roept nog iets. Hoe pak je dit aan, wat doe je? Laat je gelijk weten wat beter werkt of laat je het gaan?

Zo zijn er voortdurend afwegingen. Soms heb je even geen zin om je gehoorverlies in te brengen. Dat hoeft ook niet altijd. Je kunt ook zeggen: 'ik kom naar je toe, dat werkt beter'.

Bedrijfsuitje met dilemma

Er is een dag met je team. Het wordt een dagje buiten met kanovaren. Hoe ga je inbrengen dat kanovaren betekent dat je je hoorapparaten uit moet doen? Hoe maak je duidelijk dat je deze activiteit zonder hoorapparaten spannend en ongemakkelijk vindt? Hoe zal het zijn om niets of weinig te verstaan? Ga je dan wel mee en gok je en bluf je en knik je maar wat of besluit je niets te zeggen en niet mee te gaan? Wanneer ben je zo ver om te overleggen en samen te bedenken wat wel werkt?

Humor

Je kan spelenderwijs op deze situaties reageren. Het helpt om een collega te vragen die weet dat je gehoorverlies hebt en te bespreken hoe het wel(!) zou kunnen. Dit maakt minder alleen en samen vind je een oplossing. Je collega wil graag wat gebaren leren voor in de kano en met humor en creativiteit gaan jullie samen op avontuur. Als andere collega's hiervan horen, zijn ze nieuwsgierig en willen ze meedoen.

Durf te vragen als audicien en hoorprofessional

Het is sterk en klantvriendelijk als je de slechthorende klant vraagt naar lastige luistersituaties. Vraag: 'waar loop je tegenaan? Welke luistersituaties zijn een uitdaging voor je?' Zo nodig je de klant uit om opener te worden over dilemma's, over de momenten waar de slechthorende vastloopt. Vragen en luisteren geeft nieuwe ideeën. Er hoeft niet gelijk een oplossing te zijn. Stilstaan bij de vragen geeft altijd beweging en inspiratie.

Juist deze momenten zijn onvergetelijk. Hiermee maak je als professional het verschil.

Heb je vragen? Sparren kan altijd!
Mail naar info@hooridee.nl