

WENDELINA TIMMERMAN EN HAAR TEAM HOORIDEE TRAINEN PROFESSIONALS ZOALS BEDRIJFSARTSEN, ARBEIDSDESKUNDIGEN, AUDIOLOGEN EN AUDICIENS. HOORIDEE GEEFT WORKSHOPS EN BIEDT INDIVIDUELE TRAININGEN VOOR WERKNEMERS EN ONDERNEMERS MET GEHOORVERLIJES. WWW.HOORIDEE.NL



“IEDERE DAG WERK IK MET MENSEN DIE EEN NIEUWE STAP WILLEN ZETTEN, NIEUWSGIERIG ZIJN EN WILLEN WETEN WAT ER BESTAAT, BETER KAN EN WELKE MOGELIJKHEDEN ER ZIJN. ZIJ HEBBEN ALLEMAAL HUN EIGEN VRAGEN OVER LEVEN EN WERKEN MET GEHOORVERLIJES. IN DEZE RUBRIEK VAN EARLINE DEEL IK ERVARINGEN UIT MIJN PRAKTIJK”.

WENDELINA'S HOORIDEE

WENDELINA TIMMERMAN

Samenwerken met gehoorverlies

Samen met Rashid* werken we in zijn team, waarbij ook de HR-manager en de directeur zijn aangeschoven. Hij wil opener worden over zijn gehoorverlies in zijn team en kennis delen. We gaan de communicatie en samenwerking van alle kanten bekijken.

Verbijstering

We laten het team eerst horen hoe gehoorverlies klinkt. Deze fragmenten van oorcheck.nl wekken verbijstering. Ze weten niet wat hen overkomt. Is dit het echt?

Aan zijn collega's is goed te zien hoe zij hun best doen om iets van deze fragmenten te verstaan. Ze neigen naar voren. Draaien hun hoofd bij. Sommigen haken zelfs af.

Zij beseffen nu hoeveel inspanning het luisteren kost. Het is alsof je onderwater bent; 'je probeert het geluid te pakken, maar je kan er niet bij', wordt opgemerkt.

Spelregels

We leggen voor of het team samen een Top 10 wil maken van spelregels die helpen om elkaar goed te verstaan. Iedereen gaat enthousiast aan de slag en het wordt een leuke strijd om er meer dan 10 te bedenken: één voor één spreken, elkaar uit laten praten, de woorden goed uitspreken, zijn de eerste vondsten. We vragen hoe ze het licht in de ruimte vinden. Het team gaat nadenken over de tafelopstelling.

Schrijftolk

We werken samen met schrijftolk Sacha. Zij zorgt ervoor dat alle tekst en geluiden die er zijn, te lezen zijn bovenaan de PowerPoint presentatie. Overall staan tablets. Iedereen kan meelesen wat er gezegd wordt. Als slechthorende trainer heb ik geen stress vooraf of ik het goed zal verstaan. Als ik iemand niet versta, zeg ik: "Ik kijk eerst op het tablet wat je zegt, dan kan ik goed reageren". Dit team wil gelijk

WE LUISTEREN NU WEL NAAR ELKAAR

weten hoe de schrijftolk zo adequaat kan tolken en waarom ze dit niet eerder hebben gezien of meegemaakt. We leggen voor of ze zich voor kunnen stellen hoe

de schrijftolk in andere werksituaties bruikbaar kan zijn. Nascholingen en events worden genoemd.

Stiller dan ooit

Als we deze ochtend werken aan alle opdrachten valt het dit team op dat ze nu wel naar elkaar luisteren en elkaar uit laten spreken met de afgesproken spelregels. Doorgaans zijn mensen twee aan twee aan het praten. Of praten mensen door elkaar. Het is dit keer rustig en stiller. Zij zijn verrast dat zij hier als team toe in staat zijn.

Topcommunicatie

We dagen de groep uit om met meer verbeterpunten te komen voor de communicatie. Er komen creatieve ideeën: korter vergaderen en wellicht binnenkort brainstormen of het team staande kan vergaderen. Zij willen vaker samenvatten wat er gezegd wordt, zodat niet alleen Rashid alles goed kan volgen, maar het team ook de rode draad goed meekrijgt.

Duurzame inzetbaarheid

We bespreken de feiten, cijfers, risico's en de gevolgen van gehoorverlies. In dit bedrijf is er een grote groep medewerkers boven de 50 jaar. De betrokken directeur en HR-manager zijn heel open en vertellen hoe zij zich realiseren dat er serieuze aandacht nodig is voor gehoorverlies in dit bedrijf. Het team geeft direct concrete tips hoe zij gehoorverlies in hun vitaliteitsbeleid mee kunnen nemen.

Verwondering bij iedereen hoe deze gevarieerde, bedrijfsbrede aanpak van gehoorverlies een kwaliteitsomslag tot stand kan brengen.

Wil je reageren, heb je een vraag? Sparren kan altijd!

Mail naar info@hooridee.nl

* De naam van Rashid en Sacha zijn geanonimiseerd.