

WENDELINA TIMMERMAN EN HAAR TEAM HOORIDEE TRAINEN PROFESSIONALS ZOALS BEDRIJFSARTSEN, ARBEIDSDESKUNDIGEN, AUDIOLOGEN EN AUDICIENS. HOORIDEE GEEFT WORKSHOPS EN BIEDT INDIVIDUELE TRAININGEN VOOR WERKNEMERS EN ONDERNEMERS MET GEHOORVERLIES. WWW.HOORIDEE.NL



“IEDERE DAG WERK IK MET MENSEN DIE EEN NIEUWE STAP WILLEN ZETTEN, NIEUWSGIERIG ZIJN EN WILLEN WETEN WAT ER BESTAAT, BETER KAN EN WELKE MOGELIJKHEDEN ER ZIJN. ZIJ HEBBEN ALLEMAAL HUN EIGEN VRAGEN OVER LEVEN EN WERKEN MET GEHOORVERLIES. IN DEZE RUBRIEK VAN EARLINE DEEL IK ERVARINGEN UIT MIJN PRAKTIJK”.

WENDELINA'S HOORIDEE

WENDELINA TIMMERMAN

Brigitte* bonst op mijn deur en vliegt midden in de nacht mijn slaapkamer binnen. Ik was 19 jaar en woonde in een woongroep. Met alle mensen uit ons huis staan we binnen een paar seconden op straat in het donker. Totaal overrompeld en verbijsterd. Brand bij de burens!

Risico's en gevaar

De burens zijn gered. Iedereen is veilig. Langzaam begint tot mij door te dringen wat er gebeurd was. Wat had er wel niet allemaal fout kunnen gaan? Met ons allemaal en met mij? Als ik niets hoor en iedereen rent in paniek weg, wat dan? Als ik alleen thuis ben, hoe dan? Hoe zorg ik voor mijn veiligheid? Met al deze vragen ben ik mij met terugwerkende kracht wild geschrokken. Ik was een dans ontsprongen. Hoe regelde ik lijfsbehoud, onafhankelijkheid en bescherming?

Doorgewinterd slechthorend

Hoe is het mogelijk dat de audiologen, audiciens en maatschappelijk werkers die ik tot dat moment had gezien en gesproken hier geen aandacht aan hadden besteed? Tot die bewuste brand had geen hoorprofessional mij ooit de vraag gesteld: 'Wendelina, hoe hoor jij de bel, hoe word je wakker?' en 'Als je je hoortoestellen uit hebt en je slaapt, hoe veilig ben je dan?'

Actie

Direct overlegde ik met de audicien en regelde een recept bij de audioloog. Binnen een paar weken werd een compleet waarschuwingssysteem geïnstalleerd. Ik wilde graag een trilelement en geen flitslampen. Dankzij de tril ben ik ook bereikbaar en veilig om het huis en in de tuin. Dit is vrijheid.

Hoortoestellen uit

Inmiddels vind ik het heerlijk dat, als ik een luisterpauze neem en mijn hoortoestellen niet draag, ik wel de bel en telefoon waarneem (voel).

BRAND!

Alert
Als een monteur zegt: 'Ik kom tussen 10.00 en 16.00 uur, dan hoef ik niet op te letten. Ik kan mijn aandacht besteden aan waarmee ik bezig wil zijn. Dit geeft rust en voorkomt een energie-lek. Dit geeft vertrouwen.

Allerliefsten

Met mijn dierbaren is de relatie gelijkwaardig. Ik kan net zo goed als iedereen met de buitenwereld communiceren. Ik hoef niet meer te rekenen op een vangnet of te leunen op anderen. Ik ga zelf naar de voordeur en neem, net als de anderen, de telefoon op. En ze weten ook, als zij weg zijn, dat ik veilig ben dankzij het waarschuwingssysteem.

Wakker

Als we op reis gaan en om 4.00 uur 's ochtends op Schiphol moeten zijn, sta ik net als mijn partner dankzij de trilwekker op tijd naast mijn bed. Op een diep niveau geeft dit rust en vertrouwen.

Op de zaak

Dankzij het waarschuwingssysteem ben ik op de zaak professioneel. Wat ik ook doe, ik kan mijn klanten professioneel welkom heten als zij aanbellen. Mijn collega-ondernemers in het pand weten dat ik alle signalen op het gebied van bereikbaarheid en veiligheid waar kan nemen dankzij het trilelement aan mijn broekriem.

Levensbelang!

Mijn tip aan alle hoorprofessionals: Deel de kennis van het waarschuwingssysteem met alle klanten. Er gaat een wereld voor de slechthorende open: het geeft veiligheid en bereikbaarheid. Deze vrijheid en onafhankelijkheid is onbetaalbaar.

Reageren of heb je een vraag? Sparren kan altijd!
Mail naar info@hooridee.nl

* De naam Brigitte is geanonimiseerd